

Datenschutzerklärung

Die Stiftung Rüttihubelbad und die Rüttihubelbad AG, Rüttihubel 29, 3512 Walkringen führen das Hotel und Restaurant Rüttihubelbad (Rüttihubelbad AG), die Sozialtherapeutische Gemeinschaft, das Alterswohn- und Pflegeheim, das Sensorium (Stiftung Rüttihubelbad) und sind Betreiber der Website ruettihubelbad.ch und somit verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten und die Vereinbarkeit der Datenbearbeitung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht. Sowohl die Stiftung Rüttihubelbad wie auch die Rüttihubelbad AG erheben, verarbeiten und nutzen ihre Daten gegenseitig. Die Stiftung Rüttihubelbad ist Alleinaktionärin der Rüttihubelbad AG.

In dieser Datenschutzerklärung ist erläutert, wie die Stiftung Rüttihubelbad Personendaten erhebt und bearbeitet. Ihr Vertrauen ist uns wichtig, darum nehmen wir das Thema Datenschutz ernst und achten auf entsprechende Sicherheit. Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt vom Einzelfall ab.

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist die Stiftung Rüttihubelbad mit Sitz in Walkringen. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie sich an folgende Kontaktadresse wenden:

Stiftung Rüttihubelbad, Rüttihubel 29, 3512 Walkringen
info@ruettihubelbad.ch ,Tel. 031 700 81 81

A. Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit unserer Website, per Korrespondenz oder per Telefonanruf

1. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person (nachfolgend betroffene Person) beziehen.

Die Datenbearbeitung ist durch Ihre Einwilligung, die Vereinbarung eines Vertrags oder vorvertraglicher Massnahmen, die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften, unsere Interessen sowie weitere einschlägige Rechtsgrundlagen gerechtfertigt.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Daten von Arbeitskollegen) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn die Betroffenen damit einverstanden sind, Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Wir bearbeiten in erster Linie diejenigen Personendaten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit unseren Mitarbeitenden, Bewohnenden, Kunden, Bewerbern und anderen Geschäftspartnern erhalten, oder die wir beim Betrieb unserer Website und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben.

2. Zweck der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden Ihre Personendaten in erster Linie, um die Verträge mit unseren Mitarbeitenden, Bewohnenden, Kund:innen, Bewerber:innen und weiteren Geschäftspartnern zu prüfen, abzuschliessen und abzuwickeln, so insbesondere im Rahmen der medizinischen Behandlung und der umfassenden (Langzeit-) Pflege und Betreuung unserer Bewohnenden und Kunden. Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (oder auch Dritte) ein berechtigtes Interesse haben:

- Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation mit Ihnen und Dritten zur Bearbeitung Ihrer sowie derer Anfragen (z.B. Bewerbungen, Medienanfragen);
- Prüfung von Bewerbungen, soweit die Personendaten für die Einschätzung der Eignung für ein Arbeitsverhältnis oder für die spätere Durchführung eines Arbeitsvertrages erforderlich sind;
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Bewohnenden-/ Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Bewohnenden-/ Kundenakquisition;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie als Bewohnerin oder bestehender Kunde von uns der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der Informatik, unserer Websites und weiteren Plattformen;
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur Informatik-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeiter und weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werte (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel bei Ihrer Anmeldung, zum Erhalt von Newslettern oder zur Durchführung eines Background-Checks), bearbeiten wir Ihre Personendaten im gesetzlichen Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, sofern wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

B. Nutzung unserer Website

3. Allgemeines, Einsatz von Cookies

Auf dieser Webseite werden Informationen über das Surfverhalten der Webseitenbesucher:innen zu Marketingzwecken gesammelt und gespeichert. Diese Daten werden mithilfe von sogenannten „Cookie“-Textdateien auf Ihrem Computer gespeichert und erlauben uns, das Surfverhalten zu analysieren. In keinem Fall können die Daten dazu verwendet werden, den Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren. Die gesammelten Daten werden lediglich zur Verbesserung des Angebots benutzt. Eine andere Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Sie können Ihren Browser individuell konfigurieren, ob Cookies standardmässig zugelassen werden, oder nur spezifische oder dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können.

4. Google Analytics

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., um eine Analyse der Benutzung der Webseite zu ermöglichen. Die durch den Einsatz von Google Analytics erzeugten Informationen über die Nutzung dieser Webseite (einschliesslich der IP-Adresse) werden an einen Server der Google Inc. in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen lediglich dazu verwenden, die Nutzung der Webseite zu analysieren, indem anonymisierte Auswertungen und Grafiken zur Anzahl der Besuche, Anzahl der pro Nutzer aufgerufenen Seiten usw. erstellt werden. Diese setzen wir ausschliesslich zu Zwecken der eigenen Marktforschung und vor allem der Optimierung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseite ein. Mehr Informationen zur von Google eingesetzten Technologie:

<http://www.google.com/analytics> Externer Link zu google.com.

5. Google Maps

Auf der Kontaktseite unserer Webseite wird Google Maps verwendet. Durch das Anklicken der Karte wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Google-Server hergestellt und so Personendaten an Google weitergeleitet.

Die Nutzung richtet sich nach den Nutzungsbedingungen für Google Maps

(https://www.google.com/intl/de_ch/help/terms_maps/). Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen von Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>).

6. Links zu Dritten

Unsere Website ist über Links mit anderen Websites verbunden. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, themenrelevante und interessante Informationen abzurufen. Diese Websites von Drittanbietern befinden sich ausserhalb unseres Einflussbereichs und unterliegen nicht dieser Datenschutzrichtlinie. Wenn Sie über die

angebotenen Links auf andere Websites zugreifen, können die Betreiber dieser Webseiten Ihre persönlichen Daten speichern.

Die Stiftung Rütthubelbad übernimmt dabei keine Gewährleistung oder Zusicherung hinsichtlich der Speicherung der Benutzerdaten oder deren Verwendung auf den Servern von Dritten.

Wir nutzen folgende externe Anbieter für Reservationen, Buchungen und Online Verkäufe. Bitte beachten Sie deren Nutzungsbedingungen.

Booking.com

Bitte beachte Sie hierzu die Datenschutzerklärung der Firma Booking.com

<https://www.booking.com/content/privacy.de.html>

HRS Hotel Reservation Service Robert Ragge GmbH

Bitte beachte Sie hierzu die Datenschutzerklärung der Firma HRS

<https://www.hrs.de/web3/showCmsPage.do?clientId=ZGVfX05FWFQ-&cid=52-4&pagelId=legals>

Go.foratable.com

Bitte beachte Sie hierzu die Datenschutzerklärung der Firma Lunchgate:

<https://go.foratable.com/datenschutzerklärung>

e-guma

Bitte beachte Sie hierzu die Datenschutzerklärung der Firma Idea Creation GmbH

<https://www.e-guma.ch/datenschutz>

7. Verwendung unserer Webformulare

Sie haben die Möglichkeit, ein Webformular zu verwenden, um mit uns in Kontakt zu treten oder Reservationen für Hotel, Restaurant, Sensorium zu tätigen. Hierfür benötigen wir zwingend folgende Angaben: Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Datum, Mitteilung.

Wir verwenden diese Daten sowie alle von Ihnen freiwillig angegebenen Daten nur, um Ihre Anfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können.

8. Anmeldung zu unserem Newsletter

Sie haben auf unserer Website die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Der Newsletter wird über ein externes Tool der Firma Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin verwaltet. Hierfür ist eine Registrierung und die Einwilligung in die Nutzungsbedingungen der Firma Sendinblue erforderlich. Im Rahmen der Registrierung sind folgende Daten abzugeben: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Interessensgebiet. Die obigen Daten sind für die Datenverarbeitung notwendig. Diese Daten bearbeiten wir ausschliesslich, um die Ihnen zugesendeten Informationen und Angebote zu personalisieren und besser auf Ihre Interessen auszurichten.

Mit der Registrierung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der angegebenen Daten für den regelmässigen Versand des Newsletters an die von Ihnen angegebene Adresse und für die statistische Auswertung des Nutzungsverhaltens und die Optimierung des Newsletters. Am Ende jedes Newsletters findet sich ein Link, über den Sie den Newsletter jederzeit abbestellen können. Nach der Abbestellung werden Ihre personenbezogenen Daten nicht gelöscht. Es werden lediglich keine Newsletter, zu den von ihnen abgewählten Themen, mehr an Sie versendet. Sie können aber jederzeit die vollständige Löschung ihrer Daten aus dem Newsletter-Tool verlangen.

C. Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt

9. Datenbearbeitung zur Erfüllung unserer Dienstleistungen

Wenn Sie entweder über unsere Website, auf dem Korrespondenzweg (Email oder Briefpost) oder per Telefonanruf Buchungen tätigen, benötigen wir für die Abwicklung des Vertrags zwingend folgende Daten: Anrede, Vor- und Nachname, Postadresse, Telefonnummer, Sprache, E-Mail-Adresse

10. Erfassung bezogener Leistungen

Sofern Sie im Rahmen Ihres Aufenthalts zusätzliche Leistungen beziehen (z.B. Ladeneinkäufe oder Konsumation usw.), wird der Leistungsgegenstand von uns zu Abrechnungszwecken erfasst.

D. Speicherung und Austausch von Daten mit Dritten

11. Buchungs- und Verkaufsplattformen

Sofern Sie Buchungen oder Käufe über eine Drittplattform vornehmen, erhalten wir vom jeweiligen Plattformbetreiber verschiedene personenbezogene Informationen. Es handelt sich dabei in der Regel um die in Ziffer 9 dieser Datenschutzerklärungen aufgeführten Daten. Darüber hinaus werden uns gegebenenfalls Anfragen zu Ihrer Buchung weitergeleitet. Diese Daten werden wir namentlich bearbeiten, um Ihre Buchung wunschgemäss zu erfassen und die gebuchten Leistungen zur Verfügung zu stellen.

Schliesslich werden wir möglicherweise von den Plattformbetreibern über Streitigkeiten im Zusammenhang mit einer Buchung informiert. Dabei erhalten wir unter Umständen auch Daten zum Buchungsvorgang, wozu auch eine Kopie der Buchungsbestätigung als Beleg für den tatsächlichen Buchungsabschluss zählen kann. Beachten Sie ferner die Hinweise zum Datenschutz des jeweiligen Anbieters.

12. Zentrale Speicherung und Verknüpfung von Daten

Wir speichern die in Ziffer 9 angegebenen Daten in zentralen elektronischen Datenverarbeitungssystemen. Die Sie betreffenden Daten werden dabei zur Bearbeitung Ihrer Buchungen, Käufe, Anfragen und Abwicklungen der vertraglichen Leistungen erfasst und verknüpft. Hierfür nutzen wir eine Software von Huber & Kreuzeder OG, X Software Solutions, Hauptstraße 20, 5166 Perwang am Grabensee, Österreich und von der LOBOS Informatik AG, Auenstrasse 4, 8600 Dübendorf, Schweiz.

13. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten, Datenlöschung

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss allfälligen gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentations-zwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

Zur Datensicherung werden regelmässige Backups erstellt. Nach der endgültigen Löschung der digitalen Daten könnten diese unter Umständen aus den Backups wiederhergestellt werden.

14. Weitergabe der Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, notwendig ist. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseite und der Vertragsabwicklung (auch ausserhalb der Webseite), namentlich der Verarbeitung Ihrer Buchungen, erforderlich ist.

Unter bestimmten Umständen können Ihre personenbezogenen Daten auch an Unternehmen im Ausland übermittelt werden. Diese Unternehmen sind verpflichtet, den Datenschutz in demselben Umfang zu gewährleisten wie wir selbst. Sollte das Datenschutzniveau im Zielland nicht demjenigen der Schweiz oder der Europäischen Union entsprechen, stellen wir vertraglich sicher, dass ein gleichwertiger Schutz gewährleistet wird. Dies kann durch Standard-Datenschutzklauseln der Europäischen Kommission oder einer zuständigen Aufsichtsbehörde erfolgen, ebenso wie durch anerkannte Verhaltenskodizes oder Zertifizierungsmechanismen, die mit verbindlichen und durchsetzbaren Verpflichtungen des Empfängers einhergehen.

E. Weitere Informationen

15. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht umfänglich genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

16. Rechte der betroffenen Person

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Personendaten. Weiter das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa, wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits im Kap. 4 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie in diesem Fall vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Kap. 2 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch/>).

17. Datensicherheit, E-Mail Übermittlung

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der Erlass von Weisungen, Schulungen, Informatik- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen [HIN, Outlook, etc.], Abschluss von Auftragsdatenbearbeitungsverträgen mit entsprechenden Empfängern und weitere Kontroll- und Überwachungsmassnahmen. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

Die Nutzung von E-Mails ist technisch nicht absolut sicher, da es vorkommen kann, dass E-Mails nicht erfolgreich zugestellt werden. Beim Versand von E-Mails können diese die Landesgrenzen überqueren, selbst wenn Absender und Empfänger sich im Inland befinden. Die Vertraulichkeit von E-Mails kann nicht gewährleistet werden, wenn eine angemessene Verschlüsselung fehlt oder unzureichend ist. Aus diesem Grund sind unverschlüsselte E-Mails nicht geeignet für den Versand von vertraulichen Informationen. Durch die Übersendung einer E-Mail erklären Sie sich mit der Kommunikation per E-Mail unter Berücksichtigung der genannten Risiken einverstanden.

18. Änderungen in der Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

Stand: Januar 2025

Stiftung Rütthubelbad
Rütthubel 29
CH-3512 Walkringen

info@ruettihubelbad.ch
ruettihubelbad.ch

031 700 81 81